

Polityka Prywatności

Dane osobowe

1. **Administratorem** Twoich danych osobowych w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych jest GVM Carint Holding sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (31-514), al. Płk. Władysława Beliny-Prażmowskiego 60, KRS 0000492890, REGON 123017330, NIP 6772379020 (dalej jako „Administrator”).
2. **Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych**, z którym możesz się skontaktować pod adresem iod@carint.pl
3. **Cele, podstawy prawne oraz okres przetwarzania danych osobowych** wskazane są odrębnie w stosunku do każdego celu przetwarzania danych (patrz: opis poszczególnych celów przetwarzania danych osobowych poniżej).
4. **Dane osobowe**
 - a. W zależności od celu, Administrator może przetwarzać następujące informacje na Twój temat:
 - i. imię i nazwisko,
 - ii. adres zamieszkania,
 - iii. adres e-mail,
 - iv. numer telefonu,
 - v. dane zawarte w korespondencji e-mail,
 - vi. adres IP,
 - vii. przybliżona lokalizacja,
 - viii. ulubiony klient poczty.
 - b. Zakres przetwarzanych danych wskazany jest w odniesieniu do każdego celu przetwarzania. Informacje w tym zakresie znajdują się w dalszej części niniejszej polityki.
 - c. W większości przypadków sam przekazujesz dane osobowe. Dzieje się tak,
 - i. kontaktujesz się z Administratorem za pośrednictwem poczty elektronicznej lub formularza kontaktowego lub profilu w mediach społecznościowych.
5. **Inne Dane**
 - a. Administrator korzysta z narzędzi, które gromadzą na Twój temat szereg informacji związanych z korzystaniem ze stron internetowych Administratora. Chodzi, w szczególności, o następujące informacje:
 - i. informacje o systemie operacyjnym i przeglądarce internetowej,
 - ii. przeglądane podstrony,
 - iii. czas spędzony na stronie,
 - iv. przejścia pomiędzy poszczególnymi podstronami,
 - v. kliknięcia w poszczególne linki,
 - vi. źródło, z którego przechodzisz do strony,
 - vii. przedział wieku, w którym się znajdujesz,
 - viii. Twoja płeć,
 - ix. Twoja przybliżona lokalizacja ograniczona do miejscowości.
 - x. Twoje zainteresowania określone na podstawie aktywności w sieci.
 - b. Informacje te same w sobie nie mają, w ocenie Administratora, charakteru danych osobowych, ponieważ nie pozwalają na Twoją identyfikację oraz Administrator nie zestawia ich z typowymi danymi osobowymi, jakie może gromadzić na twój temat podczas świadczenia usług.
 - c. Ponieważ informacje te gromadzone są przez zewnętrzne narzędzia, z których korzysta Administrator, informacje te przetwarzane są również przez

dostawców narzędzi na zasadach wynikających z ich regulaminów oraz polityk prywatności.

- d. Zasadniczo, informacje te wykorzystywane są do świadczenia i ulepszania usług, zarządzania nimi, opracowywania nowych usług, mierzenia skuteczności reklam, ochrony przez oszustwami i nadużyciami, a także personalizowania treści i informacji na temat prowadzonej przez Administratora działalności, wyświetlanych w poszczególnych serwisach, witrynach i aplikacjach. Szczegóły w tym zakresie w miarę możliwości są opisane poniżej, w ramach wyjaśnień poświęconych poszczególnym narzędziom.

6. Uprawnienia

- a. RODO przyznaje Ci następujące potencjalne uprawnienia związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych:

- prawo dostępu do danych osobowych,
- prawo do sprostowania danych osobowych,
- prawo do usunięcia danych osobowych,
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- prawo do wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych,
- prawo do przenoszenia danych,
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego,
- prawo do odwołania zgody na przetwarzanie danych osobowych, jeżeli takową zgodę wyraziłeś.

- b. Zasady związane z realizacją wskazanych uprawnień zostały opisane szczegółowo w art. 16 – 21 RODO. Wskazane powyżej uprawnienia nie są bezwzględne i nie będą przysługiwać Ci w stosunku do wszystkich czynności przetwarzania Twoich danych osobowych.

- c. Jeżeli uznasz, że przy przetwarzaniu Twoich danych osobowych przez Administratora doszło do naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych, skontaktuj się z Administratorem lub Inspektorem Ochrony Danych Osobowych oraz masz możliwość wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

- d. Kontakt do Administratora lub Inspektora Ochrony Danych Osobowych powołanego u Administrator, wskazany jest powyżej. Administrator dołożył wszelkich starań, by interesujące Cię informacje zostały wyczerpująco przedstawione w niniejszej polityce prywatności.

7. **Bezpieczeństwo.** Administrator gwarantuje poufność wszelkich przekazanych danych osobowych. Zapewnia podjęcie wszelkich środków bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych wymaganych przez przepisy o ochronie danych osobowych. Dane osobowe są gromadzone przez Administratora z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione.

8. Odbiorcy danych

- a. Twoje dane mogą być przetwarzane przez podwykonawców Administratora, czyli podmioty, z których usług Administrator korzysta przy przetwarzaniu danych oraz świadczeniu na Twoją rzecz usług czy realizacji usług, takim jak:
- i. dostawcy usług serwerowych, dostawcy systemów poczty elektronicznej, dostawcy systemów CRM;
 - ii. osoby, które przy świadczeniu usług związanych ze wsparciem technicznym strony internetowej mogą potencjalnie uzyskać dostęp do Twoich danych osobowych;

- iii. podwykonawcy, którzy mogą brać udział w świadczeniu różnych usług, np. prawnych lub księgowych.
- b. Wszystkie podmioty, którym Administrator powierza przetwarzanie danych osobowych gwarantują stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych wymaganych przez przepisy prawa.

9. Profilowanie

- a. Administrator nie podejmuje wobec Ciebie decyzji opierających się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały.
- b. Administrator, korzysta z narzędzi, które mogą podejmować określone działania w zależności od informacji zebranych w ramach mechanizmów śledzących, ale działania te nie mają istotnego wpływu na Ciebie, ponieważ nie różnicują Twojej sytuacji jako odwiedzającego stronę, klienta, pacjent itp. i nie wpływają na warunki świadczonych przez Administratora usług.
- c. Administrator w ramach narzędzi, z których korzysta nie mam dostępu do informacji, które pozwalałyby na Twoją identyfikację. Informacje, o których mowa, to, w szczególności:
 - i. informacje o systemie operacyjnym i przeglądarce internetowej,
 - ii. przeglądane podstrony,
 - iii. czas spędzony na stronie,
 - iv. przejścia pomiędzy poszczególnymi podstronami,
 - v. źródło, z którego przechodzisz do strony,
 - vi. przedział wieku, w którym się znajdujesz,
 - vii. Twoja płeć,
 - viii. Twoja przybliżona lokalizacja ograniczona do miejscowości,
 - ix. Twoje zainteresowania określone na podstawie aktywności w sieci.
- d. Informacji wskazanych powyżej Administrator nie zestawia z Twoimi danymi osobowymi, które znajdują się w bazach Administratora. Informacje te mają charakter anonimowy i nie pozwalają na Twoją identyfikację. Informacje te przechowywane są na serwerach dostawców poszczególnych narzędzi, a serwery te najczęściej mogą znajdować się na całym świecie.

Cele i czynności przetwarzania

10. Kontakt

- a. Administrator wskazuje, że przetwarza dane osobowe zawarte w treści korespondencji e-mail prowadzonej Administratorem.
- b. Kontaktując się z Administratorem za pośrednictwem poczty elektronicznej, w sposób naturalny przekazujesz swój adres e-mail jako adres nadawcy wiadomości. Ponadto, w treści wiadomości możesz zawrzeć również inne dane osobowe (np. twoje imię i nazwisko, dane kontaktowe, telefon i itp.). Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne jest podanie co najmniej Twojego adresu e-mail, by nawiązać kontakt. Nie ma możliwości nawiązania komunikacji bez przekazania choćby podstawowego katalogu danych, biorąc pod uwagę, że każda wiadomość elektroniczna zawiera pewne dane osobowe.
- c. Twoje dane są przetwarzane w celu kontaktu z Tobą, a podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadniony interes Administratora. Podstawą prawną przetwarzania po zakończeniu kontaktu jest usprawiedliwiony cel w postaci archiwizacji korespondencji na potrzeby wykazania jej przebiegu w przyszłości (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

- d. Dane będą przetwarzane do czasu zakończenia komunikacji z Administratorem. Po tym okresie mogą zostać usunięte, ale mogą również podlegać archiwizacji, jeżeli Administrator uzna, że przebieg komunikacji uzasadnia takową archiwizację, np. z uwagi na potrzebę wykazania tego przebiegu w przyszłości. W tym zakresie Administrator nie jest w stanie określić jednoznacznego terminu usunięcia danych.
- e. Dane osobowe przechowywane są na serwerach zlokalizowanych na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego i nie dochodzi w tym zakresie do ich przekazywania do żadnego państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej.
- f. Korespondencja e-mail przechowywana jest również na zewnętrznych serwerach dostawców usługi poczty elektronicznej, z którymi zawarte zostały stosowne treści umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.
- g. Administrator wskazuje jednak, na specyficzną sytuację wymiany korespondencji e-mail. Serwery, na których przechowywana jest poczta elektroniczna, zlokalizowane są na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Niemniej jednak, jeżeli serwery wykorzystywanej przez Ciebie poczty e-mail zlokalizowane są poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, zarówno wysyłane, jak i odbierane przez Ciebie wiadomości, przechowywane są na tymże serwerze. W związku z tym, Administrator rekomenduję upewnić się czy Twoja poczta e-mail korzysta z serwerów zlokalizowanych w obrębie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
- h. Dane osobowe szyfrowane są zarówno w spoczynku, jak i w przesyłce. Należy jednak zwrócić szczególną uwagę na wymianę korespondencji z Administratorem. Korespondencja wychodząca od Administratora szyfrowana jest z wykorzystaniem technologii TLS/SSL. Skuteczność tej metody szyfrowania zależy do tego czy serwer odbiorcy wiadomości również korzysta ze wskazanej technologii. W sytuacji, w której Twoja poczta e-mail nie wspiera TLS/SSL, szyfrowanie nie osiąga zamierzonego rezultatu. W związku z tym, Administrator rekomenduję upewnić się czy Twoja poczta e-mail zapewnia wsparcie TLS/SSL, gwarantując w ten sposób bezpieczeństwo wymienianej korespondencji.
- i. Ponadto, Administrator rekomenduję abyś upewnił się czy regulamin poczty email, z której korzystasz, nie uprawnia dostawcy poczty do skanowania treści wysyłanych i odbieranych wiadomości, w szczególności w celach marketingowych, co występuje najczęściej w przypadku nieodpłatnych usług poczty e-mail. W takiej sytuacji, poufność wymienianych wiadomości jest zagrożona, co nie zależy jednak od Administratora.

Pliki cookies i inne technologie śledzące

- 11. Niniejsza strona (podobnie jak niemal wszystkie inne strony internetowe), wykorzystuje pliki cookies.
- 12. Cookies to niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na Twoim urządzeniu końcowym (np. komputerze, tablecie, smartfonie), które mogą być odczytywane przez system teleinformatyczny niniejszej strony (cookies własne) lub system teleinformatyczny podmiotów trzecich (cookies podmiotów trzecich). Niektóre używane cookies są usuwane po zakończeniu sesji przeglądarki internetowej, tzn. po jej zamknięciu (tzw. cookies sesyjne). Inne cookies są zachowywane na Twoim urządzeniu końcowym i umożliwiają rozpoznanie Twojej przeglądarki przy kolejnym wejściu na niniejszą stronę (trwałe cookies). Jeżeli chcesz

wiedzieć więcej o cookies to zapoznaj się z tym materiałem:
https://pl.wikipedia.org/wiki/HTTP_cookie

13. Zgoda na cookies.

- a. Podczas pierwszej wizyty na stronie wyświetlana jest informacja na temat stosowania plików cookies. Dzięki specjalnemu narzędziu masz możliwość zarządzania plikami cookies z poziomu strony. Ponadto zawsze możesz zmienić ustawienia cookies z poziomu swojej przeglądarki albo w ogóle usunąć pliki cookies. Przeglądarki zarządzają ustawieniami cookies na różne sposoby. W menu pomocniczym przeglądarki internetowej znajdziesz wyjaśnienia dotyczące zmiany ustawień cookies.
- b. Pamiętaj, że wyłączenie lub ograniczenie obsługi plików cookies może powodować trudności w korzystaniu z strony, jak również z wielu innych stron internetowych, które stosują cookies.

14. **Cookies własne.** Cookies własne Administrator wykorzystuje w celu zapewnienia prawidłowego działania strony (np. prawidłowe przesyłanie formularzy, przechowywanie informacji na temat ustawień cookies, przechowywanie informacji na temat ustawień strony itp.).

15. **Cookies podmiotów trzecich.** Niniejsza strona, podobnie jak większość współczesnych stron internetowych, wykorzystuje funkcje zapewniane przez podmioty trzecie, co wiąże się z wykorzystywaniem plików cookies pochodzących od podmiotów trzecich. Wykorzystanie tego rodzaju plików cookies zostało opisane poniżej.

16. Google Analytics.

- a. Administrator korzysta z narzędzia Google Analytics zapewnianego przez Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Działania w tym zakresie realizowane są, w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora, polegającym na tworzeniu statystyk i ich analizie w celu optymalizacji strony internetowej.
- b. Google Analytics w sposób automatyczny gromadzi informacje o Twoim korzystaniu z niniejszej strony. Zgromadzone w ten sposób informacje są najczęściej przekazywane do serwerów w USA i tam przechowywane.
- c. Administrator podkreśla, że w ramach Google Analytics nie gromadzi jakichkolwiek danych, które pozwalałyby na Twoją identyfikację. W związku z tym, dane gromadzone w ramach Google Analytics nie mają dla Administratora charakteru danych osobowych. Informacje, do jakich Administrator ma dostęp w ramach Google Analytics to, w szczególności:
 - i. informacje o systemie operacyjnym i przeglądarce internetowej,
 - ii. podstrony, jakie przeglądasz,
 - iii. czas spędzony na stronie oraz poszczególnych podstronach,
 - iv. przejścia pomiędzy poszczególnymi podstronami,
 - v. kliknięcia w poszczególne linki,
 - vi. źródło, z którego przechodzisz do mojej strony,
 - vii. przedział wieku, w którym się znajdujesz,
 - viii. Twoja płeć,
 - ix. Twoja przybliżona lokalizacja ograniczona do miejscowości,
 - x. Twoje zainteresowania określone na podstawie aktywności w sieci.
- d. Z uwagi na aktywowaną anonimizację adresu IP, Twój adres IP jest skracany przed przekazaniem dalej. Tylko w wyjątkowych przypadkach pełny adres IP jest przekazywany do serwera Google w USA i dopiero tam skracany.

Zanonimizowany adres IP przekazany przez Twoją przeglądarkę w ramach Google Analytics co do zasady nie jest łączony z innymi danymi Google.

- e. Z uwagi na to, że Google LLC posiada siedzibą w USA i wykorzystuje infrastrukturę techniczną znajdującą się w USA, korzysta ze standardowych klauzul umownych w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych wymaganego przez przepisy europejskie.
- f. Możesz zapobiec rejestrowaniu zgromadzonych przez pliki cookies danych dotyczących korzystania przez Ciebie z niniejszej strony internetowej przez Google, jak również przetwarzaniu tych danych przez Google, instalując wtyczkę do przeglądarki znajdującą się pod następującym adresem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
- g. Jeżeli jesteś zainteresowany szczegółami związanymi z przetwarzaniem danych w ramach Google Analytics, zachęcam do zapoznania się z wyjaśnieniami przygotowanymi przez Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.
- h. W ramach ustawień plików cookies dostępnych z poziomu niniejszej strony możesz zdecydować, czy wyrażasz zgodę na korzystanie w Twoim przypadku z Google Analytics, czy nie.

Logi serwera

17. Korzystanie ze strony wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest strona. Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera.
18. Logi obejmują m.in. Twój adres IP, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym z którego korzystasz. Logi zapisywane i przechowywane są na serwerze.
19. Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi ze strony i nie są wykorzystywane przez Administratora w celu Twojej identyfikacji.
20. Logi serwera stanowią wyłącznie materiał pomocniczy służący do administrowania stroną, a ich zawartość nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.